

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y APLICATIVOS MÓVILES

A continuación, se detallan las políticas de privacidad y protección de datos personales de cada USUARIO de la página Web y aplicativos de **INNOVATIVA SOLUTIONS S.A.C.** con RUC Nro. 20603440880 con domicilio legal en Av. Primavera Nro. 517 Int. 502 Lima - Lima - San Borja, representado por **PAREDES CABELLOS CARLOS GUILLERMO** identificado con D.N.I. 09945371, quien en adelante se denominará **LA EMPRESA**. Dichas políticas de se han elaborado conforme a lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y normas modificatorias (en adelante, Normas de protección de datos personales).

### OBJETIVOS GENERALES

1. Establecer los lineamientos generales para el Tratamiento y Transferencia de Datos Personales de grupos de interés de LA EMPRESA.
2. Asegurar que LA EMPRESA cumpla las Normas de Protección de Datos Personales.
3. Hacer de conocimiento de todos los colaboradores de LA EMPRESA el impacto del incumplimiento de las Normas de Protección de Datos Personales.

### DEFINICIONES

- a. **Activo de Información:** Todo documento físico, digital y/o aplicativos informáticos que tengan un valor para LA EMPRESA y/o soporten o sean parte de la actividad, proceso o giro de negocio de la organización.
- b. **Aplicativo informático fuera de la custodia de la Unidad de Sistemas:** Todo activo de información orientado al procesamiento y administración de datos que se encuentre administrado por una Unidad, y además que se encuentre alojado en la misma Unidad o en la Unidad de Sistemas. Se incluye a esta definición los archivos digitales con lógica de programación en su contenido, como, por ejemplo: macros de Excel, bases de datos en Access, flujos de trabajo en SharePoint, entre otros.
- c. **Banco de Datos Personales:** Conjunto organizado de Datos Personales automatizados o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital u otros que se cree, cualquiera fuera la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- d. **Consentimiento:** Autorización del Titular de los Datos Personales para que el Titular del Banco de Datos Personales realice Tratamiento y/o Transferencia de los mismos.
- e. **Datos Personales:** Aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural, que la identifica o le hace identificable directa o indirectamente a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados. Ej: nombres y apellidos, DNI/RUC, pasaporte, sexo, profesión, edad, nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, fotografía, firma, voz, etc.
- f. **Datos sensibles:** Datos Personales referidos a las características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias que han sido parte de su evaluación y/o del legajo personal, información relativa a la esfera personal, datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular, datos referidos al origen racial o étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información relacionada a la salud o a la vida sexual u otras que afecten la intimidad de la persona natural.
- g. **Documento Digital (DD):** Todo activo de información que contenga datos en formato electrónico, y que requiere de un dispositivo informático para su acceso y consulta. Se excluye de esta definición a todo archivo digital que contenga lógica de programación en su contenido, como por ejemplo macros en Excel.
- h. **Documento Físico (DF):** Todo activo de información que contenga datos registrados en un formato tangible tales como comprobantes de caja, documentos de control operativo, documentos activos, documentos pasivos, documentos para archivo físico, entre otros.

- i. **Encargado del Banco de Datos Personales:** Toda persona natural, jurídica de derecho privado o entidad pública que, sola o actuando conjuntamente con otra, realiza el Tratamiento de Datos Personales por encargo del Titular del Banco de Datos Personales.
- j. **Producto digital:** [...]
- k. **Titular de Datos Personales:** Persona natural a quien corresponden los Datos Personales.
- l. **Titular del Banco de Datos Personales:** Persona natural, jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del Banco de Datos Personales, Tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- m. **Transferencia:** Toda transmisión, suministro o manifestación de Datos Personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del Titular de Datos Personales. No se considera transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de Datos Personales.
- n. **Tratamiento:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de Datos Personales.
- o. **Usuario:** Persona natural que pueden o hacen uso de los servicios que ofrece LA EMPRESA, entiéndase abonados, colaboradores, clientes, proveedores, entre otros.

## AMBITO DE APLICACIÓN

Las Normas de Protección de Datos Personales establecen un marco de protección para los Datos Personales a ser contenidos y/o destinados a ser contenidos en Bancos de Datos Personales de administración pública y/o privada, cuyo tratamiento se realice por personas naturales, entidades públicas o instituciones del sector privado en el territorio nacional o en los siguientes casos:

1. Se efectúe por un Encargado del Banco de Datos Personales, con independencia de su ubicación, a nombre de un Titular del Banco de Datos Personales establecido en un territorio nacional.
2. Cuando el Titular del Banco de Datos Personales o el responsable del Tratamiento no esté establecido en territorio peruano, pero le resulte aplicable la legislación peruana por disposición contractual o del derecho internacional.
3. Cuando el Titular del Banco de Datos Personales o el responsable del Tratamiento no esté establecido en territorio peruano, pero utilice medios situados en dicho territorio.
4. Se encuentran fuera del alcance de las Normas de Protección de Datos Personales:
5. El Tratamiento realizado a información de una persona jurídica.
6. Los Bancos de Datos Personales creados por personas naturales para fines exclusivamente domésticos o relacionados con su vida familiar.
7. Los Bancos de datos de administración pública, cuando su tratamiento sea necesario para el cumplimiento de las competencias asignadas por ley para la defensa nacional, seguridad pública y para el desarrollo de actividades en materia penal para la investigación y represión del delito.

## RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para efectos de visitar nuestro portal web y nuestras aplicaciones móviles usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales.

Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes, acceda a servicios que el LA EMPRESA brinda por dichos medios, o participe en eventos promovidos por el LA EMPRESA, entre otros, es posible que este requiera información personal específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, el LA EMPRESA podrá requerir otros datos personales.

## CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El llenado de los formularios que nuestro portal web o aplicaciones móviles requieran para efectos de presentación de solicitudes, acceso a servicios o participación en eventos promovidos por el LA EMPRESA, representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos que motivaron su recopilación.

LA EMPRESA, en su calidad de Titular de los Bancos de Datos Personales, tiene la obligación de obtener el Consentimiento del Titular de los Datos Personales para poder realizar el Tratamiento y Transferencia de sus Datos Personales, teniendo en cuenta las disposiciones de las Normas de Protección de Datos Personales y los lineamientos establecidos por el área Legal de LA EMPRESA. El Consentimiento debe ser:

- **Libre:** sin que medie error, mala fe, violencia o dolo que pueda afectar la manifestación de voluntad del Titular de Datos Personales, la cual debe ser voluntaria.
- **Previo:** debe ser pedido antes de la recopilación y Tratamiento de los Datos Personales.
- **Expreso e inequívoco:** debe ser manifestado en condiciones que no admitan dudas de su otorgamiento. La manifestación de voluntad del titular de datos personales puede ser verbal cuando ésta es exteriorizada oralmente de manera presencial o mediante el uso de cualquier tecnología que permita la interlocución oral; o escrita mediante documento con firma autógrafa, huella dactilar u otro autorizado por el ordenamiento jurídico que queda o pueda ser impreso en una superficie de papel o similar (ej. “hacer clic” es una manifestación escrita válida a través de un medio digital), en el caso de los Datos Sensibles, el Consentimiento manifestado debe ser por escrito.
- **Informado:** el Titular de Datos Personales debe ser informado por el Titular del Banco de Datos Personales de manera clara, expresa, sencilla y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la cual sus Datos Personales serán tratados, quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del Banco de Datos Personales en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio del Titular del Banco, y de ser el caso, del Encargado del Banco de Datos Personales, el carácter obligatorio y facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, las consecuencias de proporcionar sus Datos Personales y de su negativa a hacerlo, el tiempo durante el cual se conserven los Datos Personales, la Transferencia de sus Datos Personales y la posibilidad de ejercer los derechos que la Ley de Protección de Datos Personales y los medios previstos para ello.

De acuerdo con el artículo 14° de la Ley de Protección de Datos Personales, el Titular del Banco de Datos Personales o el responsable del Tratamiento no necesita obtener la autorización del Titular de los Datos Personales cuando realice Tratamiento en los siguientes supuestos:

- Cuando los Datos Personales se recopilen o transfieran para el ejercicio de las funciones de las entidades públicas en el ámbito de sus competencias.
- Cuando sean Datos Personales contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes accesibles al público (RENIEC, SUNAT, SBS, JNE, SUNARP, ESSALUD, Páginas Blancos, Colegios Profesionales, INFOCORP, Centrales de Riesgos, etc.)
- Cuando sean Datos Personales sobre la solvencia patrimonial y de crédito, conforme a lo establecido en la ley.
- Cuando medie norma para la producción de la competencia en los mercados regulados, emitida en ejercicio de la función normativa para los organismos reguladores a que se refiere la Ley 27332 – Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, o que la haga sus veces, siempre que la información brindada sea utilizada en perjuicio de la privacidad del usuario.
- Cuando los Datos Personales sean necesarios para ejecutar una relación contractual en la que el Titular de Datos Personales sea parte o cuando se trate de Datos Personales que deriven de una relación científica o profesional del titular y sean necesarios para su desarrollo o cumplimiento.

- Cuando se realice el Tratamiento de los Datos Personales, siempre que dicho Tratamiento sea realizado observando el secreto profesional; o cuando medien razones de interés público previstas por ley.
- Cuando el Tratamiento sea efectuado por organismos sin fines de lucro cuya finalidad sea política, religiosa o sindical y se refiera a los Datos Personales recopilados de sus respectivos miembros, los que deben guardar relación con el propósito a que se circunscriben sus actividades, no pudiendo ser transferidos sin Consentimiento de aquellos.
- Cuando se hubiera aplicado un procedimiento de anonimización o disociación.
- Cuando el Tratamiento sea necesario para salvaguardar intereses legítimos del Titular de los Datos Personales.
- Cuando el Tratamiento o Transferencia sea un cumplimiento de una norma nacional o internacional (Ej. Entrega de información de la UIF por las normas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, al MINTRA por las normas de seguridad y salud en el trabajo, a la SUNAT o a la IRS (EEUU) por las normas FATCA, etc.)
- Otros establecidos por la ley, o por el reglamento otorgado de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales.

## **RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA**

Los datos personales que el usuario proporcione deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y, corresponder a su verdadera identidad. Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo indirecto, que se derive para el LA EMPRESA o para terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

## **RESPONSABILIDADES FUNCIONALES**

A efectos de cumplir con las Normas de Protección de Datos Personales, los directores, las gerencias, funcionarios respectivos de LA EMPRESA, y los colaboradores en general tendrán las siguientes responsabilidades:

1. El Directorio de LA EMPRESA debe realizar las acciones necesarias a fin de que se adopten las medidas necesarias para asegurar el cumplimiento de las Normas de Protección de Datos Personales y el control periódico del cumplimiento de las políticas y procedimientos que implemente para tal fin.
2. Las gerencias en LA EMPRESA deben alinear sus procedimientos a esta Política Corporativa y adoptar las medidas necesarias para asegurar que el personal a su cargo la conozca y aplique.
3. El responsable de Cumplimiento y de las áreas respectivas de LA EMPRESA deberán:
  - Incorporar en la cultura de cumplimiento, las obligaciones vinculadas a la protección de Datos Personales.
  - Asegurar el monitoreo e investigación para el cumplimiento de esta Política.
  - Coordinar las sanciones por el incumplimiento de esta Política.
  - Asegurar el desarrollo e implementación de procedimientos que permitan asegurar el cumplimiento de las Normas de Protección de Datos Personales.
  - Ser interlocutor entre la APDP y LA EMPRESA.
  - Gestionar la inscripción y actualización de los Bancos de Datos Personales de responsabilidad de LA EMPRESA ante la APDP.
  - Dar asistencia ante las inspecciones y requerimientos de la APDP.
  - Informar al Directorio sobre cualquier tema de interés relacionado al cumplimiento de esta Política.
4. El responsable de Seguridad de la Información y los encargados en LA EMPRESA deberán:
5. Seguridad informática:

- Identificar las normas sobre la materia que hagan referencia a las Normas de Protección de Datos Personales.
  - Definir las líneas base de seguridad para la Infraestructura donde residen las aplicaciones.
  - Definir lineamientos de seguridad para las aplicaciones que realizan Tratamiento de Datos Personales fuera de las instalaciones de LA EMPRESA.
  - Ejecutar capacitaciones virtuales para que los colaboradores conozcan las normas internas de seguridad técnica.
  - Definir lineamientos de seguridad para el envío de Datos Personales por medios de soporte informático.
  - Definir lineamientos para mantenimiento de registros de auditoría.
  - Definir lineamientos para Transferencias por correo electrónico.
  - Definir lineamientos para que las APPnoIT y Documentos Digitales cumplan con las Normas de Protección de Datos Personales.
6. Seguridad de la Información para Documentos Físicos:
- Identificar las normas sobre la materia que se relacionen con las Normas de Protección de Datos Personales.
  - Definir lineamientos de seguridad para el Tratamiento de Datos Personales en medios físicos dentro y fuera de las instalaciones.
  - Definir lineamientos de seguridad para el traslado y envío de Datos Personales por medios físicos a fin de adoptar medidas que impidan el acceso o manipulación de la información objeto del traslado.
  - Definir lineamientos para que los Tratamientos de documentos físicos que contengan Datos Personales cumplan con las Normas de Protección de Datos Personales.
  - Capacitar a los colaboradores sobre los controles de seguridad, definidos en las normas internas para el tratamiento de Datos Personales en documentos físicos.
  - Monitorear el cumplimiento de los lineamientos de seguridad para el Tratamiento de datos personales en documentos físicos.
7. Todos los colaboradores de LA EMPRESA deben cumplir las Normas de Protección de Datos Personales y esta Política.
8. Al haber funciones y roles que mantengan Datos Personales, las gerencias podrán disponer mayores restricciones en su unidad que las disposiciones de esta Política, en cuyo caso prevalecerá la más exigente.
9. El colaborador de LA EMPRESA deberá informar a la unidad de Cumplimiento cualquier acto ilícito o incumplimiento de esta Política para garantizar el cumplimiento de las Normas de Protección de Datos Personales. LA EMPRESA adoptará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de cualquier reporte, sujeto a ley, regulaciones o procedimientos legales.
10. Las infracciones a estas Políticas o la falta de cooperación con una investigación interna podrán dar lugar a la aplicación de sanciones disciplinarias según la gravedad del caso, que pueden llegar hasta la separación del colaborador de LA EMPRESA de sus funciones, en concordancia con la legislación laboral; sin perjuicio de las acciones civiles y penales que pudieran corresponder.

## PRINCIPIOS RECTORES

LA EMPRESA, en su calidad de Titular de los Bancos de Datos Personales deben cumplir con los principios rectores de la protección de datos personales de conformidad con lo establecido en las Normas de Protección de Datos Personales.

1. **Principio de Legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la Ley. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
2. **Principio de Consentimiento:** El tratamiento de Datos Personales es lícito cuando el Titular de los Datos Personales prestó su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. No se admiten fórmulas de consentimiento en las que éste no sea expresado de forma directa.

3. **Principio de Finalidad:** Se considera que una finalidad está determinada, cuando haya sido expresada con claridad, sin lugar a confusión y cuando de manera objetiva se especifica el objeto que tendrá el Tratamiento de los Datos Personales. Las personas que realicen el Tratamiento de algún Dato Personal, además de estar limitados por la finalidad de sus servicios, se encuentran obligados a guardar el secreto profesional.
4. **Principio de Proporcionalidad:** Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
5. **Principio de Calidad:** Los Datos Personales contenidos en un Banco de Datos Personales deben ajustarse con precisión a la realidad. Se presume que los datos directamente facilitados por el Titular de los mismos son exactos.
6. **Principio de Seguridad:** En el Tratamiento de los Datos Personales deben adoptarse las medidas de seguridad que resulten necesarias a fin de evitar cualquier tratamiento contrario a las Normas de Protección de Datos Personales, incluyéndose en ellos a la adulteración, la pérdida, las desviaciones de información, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio tecnológico utilizado.
7. **Principio de Disposición de Recurso:** Todo Titular de Datos Personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerables por el tratamiento de sus datos personales.
8. **Principio de Nivel de Protección Adecuado:** Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o por lo menos, equiparable a lo previsto por las normas de Protección de Datos Personales o por lo estándares internacionales en la materia.

## TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

El LA EMPRESA no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que el LA EMPRESA haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

El LA EMPRESA no compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

El portal web del LA EMPRESA y sus aplicaciones móviles pueden ofrecer vínculos (links) para acceder a otras páginas web que no son parte de aquellos. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que es ajeno a la responsabilidad del LA EMPRESA.

En esta sección se indica el uso de datos en la relación entre los USUARIOS (visitantes e interesados) y el PRODUCTO DIGITAL.

LA EMPRESA garantiza la privacidad de los servicios de acuerdo con las exigencias legales actuales e informa acerca de su política de protección de datos personales para que los USUARIOS decidan libre y voluntariamente si desean proporcionar a LA EMPRESA sus datos a través de cualquier forma, sea en este caso formulario electrónico ubicado dentro de su PRODUCTO DIGITAL.

Los USUARIOS consienten a LA EMPRESA el tratamiento de sus datos personales en los siguientes términos:

1. LA EMPRESA garantiza el carácter confidencial de los datos personales brindados por EL USUARIO, tomando en cuenta los niveles de seguridad de acuerdo a ley vigente. Para actuar y evitar en caso de pérdida, robo, mal uso, alteración o acceso no autorizado a la información acerca del USUARIO.
2. Cabe señalar que toda medida de seguridad en cuanto a la información puesta en redes (Internet) no es inexpugnable.
3. EL USUARIO será informado antes de brindar la información de sus datos personales a LA EMPRESA, y ésta se encuentra comprometida a ofrecer los recursos técnicos y otros para que puedan acceder a comunicaciones, publicaciones y cualquiera que fuese relevante para el USUARIO.
4. De esta manera, EL USUARIO consentirá dicha información para el procedimiento de ingreso a la base de registro.
5. Los datos recopilados que han sido procesados en la base, pueden tener como derivación al navegar por páginas consultadas en el PRODUCTO DIGITAL, solicitudes, suscripciones de servicios varios, promociones y más que LA EMPRESA ofrezca de manera directa.
6. Como USUARIO, está autorizado para la gestión de su propia administración, prestación, y mejora de los servicios que él decida suscribirse. Además, de analizar de manera cualitativa y cuantitativa las visitas frecuentes de los usuarios y su actualización.
7. De esta manera, puede contar con una mejor experiencia con el PRODUCTO DIGITAL personalizada en la RED.
8. EL USUARIO es consiente, está informado y acepta que el uso de sus datos personales, cuando así sea requerido por las Autoridades administrativas competentes o por mandato judicial, LA EMPRESA, puede hacer uso de ellas.
9. LA EMPRESA podría usar cookies (o ficheros similares normados por ley que permitan a un servidor registrar las actividades del USUARIO en el PRODUCTO DIGITAL.
10. Siendo el caso que los servidores Web de LA EMPRESA, registra de manera automática a la dirección IP que en algunos casos LA EMPRESA podrá utilizar para realizar mediciones estadísticas.

## **OTRAS CONDICIONES**

### **CONDICIONES GENERALES**

EL USUARIO, es consciente de la información que ha recibido antes de su registro y uso de los servicios. EL USUARIO conoce de las políticas y cláusulas establecidas y asume expresamente que es capaz de comprender el uso del PRODUCTO DIGITAL por voluntad propia además de su manejo y selección de los servicios elegidos, aceptando expresamente Avisos legales y Política de Protección de datos de dicho servicio.

### **ACCESO A MENORES DE EDAD**

Por lo antes expuesto, EL USUARIO, entiende que LA EMPRESA no puede controlar circunstancias ajenas a su voluntad, como son los casos de usuarios menores de edad que puedan hacer uso del PRODUCTO DIGITAL y servicios brindados. LA EMPRESA no es responsable al respecto, ya que son los padres y tutores responsables de guiar y controlar el uso y navegación del PRODUCTO DIGITAL y sus servicios, no admitiendo LA EMPRESA ninguna reclamación al respecto.

LA EMPRESA, toma todas las medidas necesarias que se encuentren bajo su responsabilidad, para el uso interno y proteger los datos de cada usuario que nos fueron brindados de manera confidencial. Sin embargo, el USUARIO es consciente que toda información que navega en redes no es totalmente segura en el internet.

LA EMPRESA solo realizará Tratamiento de los Datos Personales de menores de edad con el previo Consentimiento de sus padres o tutores. En tal sentido, en caso los menores de edad opten por facilitar sus Datos Personales a través del sitio web, deberán solicitar el permiso correspondiente a sus padres o tutores, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## **CLAVES DE ACCESO O SIMILARES**

El USUARIO de nuestros servicios contarán con un manual fácil de entender para la utilización e ingreso a nuestro PRODUCTO DIGITAL; el cual sólo podrá tener acceso mediante el ingreso con su número de su DNI, el cual es validado para corroborar sus credenciales.

## **PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS**

Nuestro PRODUCTO DIGITAL se limita a habilitar un espacio, en el que no participará en modo alguno en los mismos en los espacios que se dispongan para la libre participación de los USUARIOS (formularios, chats, entre otros), siendo la responsabilidad de la información y de las opiniones vertidas en los mismos de los USUARIOS. LA EMPRESA se reserva el derecho de eliminar aportaciones o comentarios que resulten ofensivos o injuriosos, sin que ello signifique una moderación o revisión pomenorizada de la información vertida por los USUARIOS.

El USUARIO declara la tenencia de los derechos sobre la información vertida en el PRODUCTO DIGITAL y se obliga a no utilizar el espacio brindado por éste para la realización de actividades contrarias a la ley, orden público, a la moral y a las buenas costumbres.

Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO asume que LA EMPRESA en conocimiento de las autoridades cualquier hecho que pudiera ser considerado una actividad ilícita, sin obligación de comunicarlo previamente al USUARIO.

## **SERVICIOS Y BENEFICIOS DEL PRODUCTO DIGITAL**

### **Beneficios gratuitos de carácter personal**

El PRODUCTO DIGITAL, también cuenta con servicios accesibles los cuales podrán ser utilizados por los USUARIOS sin pago alguno. Siendo el caso que pueda disfrutar de sus beneficios. Sin embargo, el aplicativo puede contar con ciertas restricciones, las cuales deberán contar con una suscripción o registro.

El servicio suministrado tiene carácter personal e intransferible.

### **Publicidad de terceros**

El USUARIO podrá acceder o conocer a través del PRODUCTO DIGITAL a servicios ofrecidos por terceros, los cuales disponen de sus condiciones de contratación. Los anunciante son responsables de especificar el carácter gratuito u oneroso de sus productos, y sin responsabilidad de LA EMPRESA. Estos enlaces o referencias se incluyen únicamente por su conveniencia y no constituyen ninguna aprobación por parte de LA EMPRESA, que declara expresamente no tener ningún control sobre el contenido de los sitios Web de los anunciantes.

El contenido de las páginas Web a la que los USUARIOS acceden a través del servicio de buscador tampoco es controlado por LA EMPRESA, por lo tanto, su contenido puede cambiar posteriormente sin conocimiento de LA EMPRESA o resultar objetable por cualquier causa, por lo que en ningún caso LA EMPRESA se hace responsable de ninguna consecuencia.

En todo caso, LA EMPRESA se exonera de todo tipo de responsabilidad que pueda derivar el uso de estos servicios ofrecidos en o desde su PRODUCTO DIGITAL, ya sean de terceros o de los USUARIOS.

### **Uso correcto de los Servicios y del PRODUCTO DIGITAL**

Los servicios que ofrece nuestro PRODUCTO DIGITAL, tales como canales y sus contenidos, podrán ser utilizados por los USUARIOS, quienes son conscientes y responsable de su uso



El USUARIO es responsable de la utilización del PRODUCTO DIGITAL, y se obliga a no realizar uso con fines ilícitos o que puedan dañar la imagen de LA EMPRESA. Además, de sobrecargar, frustrar o deteriorar los Servicios y contenido que ofrece nuestro aplicativo.

El USUARIO se compromete a abstenerse de:

I) Hacer uso y/o realizar publicidad de cualquier clase que pueda darse con fines de ventas u otras de naturaleza comercial, sin consentimiento previo de LA EMPRESA. El USUARIO se obliga a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para fines comerciales, cualquier sección del PRODUCTO DIGITAL o su uso o acceso al mismo.

II) No realizar envío de mensajes no solicitados, ni consentidos previamente a una pluralidad de personas usuarias del PRODUCTO DIGITAL.

III) Envío de cadenas de mensajes electrónicos no solicitados, ni previamente consentidos a usuarios del PRODUCTO DIGITAL.

IV) A brindar datos recopilados o información ajena a disposición de terceros, para cualquier fin de distribución.

VI) Obtener, e incluso intentar obtener, informaciones y cualquier clase de material accesible a través del PRODUCTO DIGITAL o de los Servicios o Canales empleando para ello procedimientos distintos de los puestos a su disposición.

En caso de hacer uso de cadenas de distribución el USUARIO garantiza la tenencia de las autorizaciones y derechos necesarios.

El USUARIO al encontrarse vinculado con este PRODUCTO DIGITAL, confirma que:

Cuenta de manera legal con todos los derechos inclusive de propiedad intelectual, al material e información que transmite o envía a este PRODUCTO DIGITAL.

Asume la total responsabilidad por cualquier material que transmita o envíe a este PRODUCTO DIGITAL.

No transmitirá o enviará a este PRODUCTO DIGITAL ningún material ilegal, confidencial, difamatorio, obsceno, amenazante, sexual o racialmente ofensivo, abusivo, dañino o en cualquier caso inaceptable.

Acepta la Política de confidencialidad del PRODUCTO DIGITAL. En relación con esta cuestión, queda igualmente informado de que LA EMPRESA es exclusivamente titular y responsable de este PRODUCTO DIGITAL, por lo que cualquier información que pudiera ser enviada a cualesquier otro PRODUCTO DIGITAL distinto de este y aunque la conexión a los mismos viniese dada por la utilización de cualesquiera de los enlaces recomendados, dicha conexión y eventual envío de información a dichos otros PRODUCTO DIGITAL se efectúa bajo la responsabilidad del usuario. En todo caso, y por lo que se refiere a este PRODUCTO DIGITAL, de acuerdo con la política de confidencialidad fijada para el mismo.

## **EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733. En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a [ppdp@innovativa.la](mailto:ppdp@innovativa.la) adjuntando la "Solicitud de Atención de Derechos ARCO - Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales" y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho. Si utiliza un representante legal, éste deberá acreditarse como tal.

La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

## **CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web o aplicaciones móviles, deberá consultar nuestro Aviso de Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles.